

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Volkswagen Financial Services jest liderem w finansowaniu aut w Polsce. Firma będąca numerem 1 na krajowym rynku specjalizuje się w tworzeniu innowacyjnych rozwiązań w zakresie nowoczesnej mobilności, elektromobilności oraz finansowania pojazdów marek Grupy Volkswagen. Na każdym etapie zakupu i użytkowania pojazdu wspiera klientów indywidualnych i biznesowych. Oferuje również finansowanie flot, ubezpieczenia komunikacyjne i usługi bankowe pod marką Volkswagen Bank.



VW Tiguan. Dzięki temu fundacja ze swoimi działaniami w temacie zdrowia psychicznego mogła dotrzeć do ponad 4000 placówek w całej Polsce. Od ponad dekady VW FS kompleksowo wspiera Dom Dziecka w Chotomowie, prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Służebniczek. Dzięki tej współpracy dzieci i młodzież bezpiecznie i komfortowo korzystają z usług zdrowotnych, edukacyjnych czy kulturalnych, co ma niebagatelne znaczenie dla ich rozwoju.

Wspólnie z fundacją Las na Zawsze oraz Polskim Związkiem Zrzeszeń Leśnych (PZZL) firma dba o dobrostan leśny. W maju 2025 roku wystartowała kolejna odsłona akcji „Kup polisę – posadź drzewo”, w ramach której zostanie posadzonych 25 000 drzew. Każdy klient, który do 15 grudnia 2025 roku kupi ubezpieczenie lub pakiet serwisowy od VW FS, otrzyma specjalny certyfikat – jako dowód wspólnego działania na rzecz środowiska.

Promocja marki

VW FS prowadzi liczne kampanie w mediach tradycyjnych oraz internetowych, a także w digitalu – jest stale obecny w najważniejszych dziennikach i serwisach, takich jak Rzeczpospolita, Gazeta Wyborcza, Onet czy Business Insider. Marka od lat z powodzeniem buduje rozpoznawalność poprzez efektowne kampanie



Kontekst rynkowy

Spółka Volkswagen Financial Services Polska należy do Volkswagen Financial Services AG, jednego z największych światowych dostawców usług finansowych na rynku motoryzacyjnym, który leasinguje ponad milion aut na całym świecie. Na co dzień współpracuje z Volkswagen Group Polska (VGP) i siecią dealerską. Spółka zapewnia kompleksowe finansowanie marek Grupy Volkswagen (Volkswagen Samochody, Škoda, Audi, CUPRA, SEAT, Porsche, Volkswagen Samochody Dostawcze). Marka jest w Polsce liderem na rynku leasingu oraz CFM (ang. Car Fleet Management) z udziałem 19,8 procent (dane za VIII 2025, źródło: SAMAR, CEPIK; leasing/CFM rejestracje).

Oferta

Volkswagen Financial Services dostarcza rozwiązań finansowych dla marek Grupy Volkswagen. Oferuje usługi związane z zakupem i eksploatacją aut dla klientów indywidualnych i biznesowych – w tym leasing, kredyt i najem – oraz ubezpieczenia i bankowość. Marka skupia się na długofalowych relacjach z klientami i dostarczaniu usług jak najlepiej dopasowanych do ich aktualnych potrzeb. VW FS wyznacza trendy w finansowaniu aut, oferując m.in. innowacyjne rozwiązanie MRV (ang. *Marketing Residual Value*), czyli spłatę tylko przewidywanej utraty wartości pojazdu. Jako pionier najmu długoterminowego

zapewnia klientom nowe auta w stałej miesięcznej opłacie z pełnym pakietem usług. Marka wspiera też rozwój elektromobilności poprzez atrakcyjne opcje finansowania i kompleksowe doradztwo.

Osiągnięcia

Volkswagen Financial Services może poszczycić się wieloma osiągnięciami branżowymi i biznesowymi. Marka konsekwentnie przekłada swoją eksperckość w obszarze mobilności na realizowaną strategię odpowiedzialności społecznej. Od lat aktywnie wspiera jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej w całej Polsce – w ramach długofalowej współpracy ze Związkiem Ochotniczych Straży Pożarnych RP VW FS użyczył bezpłatnie kilkadziesiąt samochodów wraz z kartami paliwowymi i pełną obsługą serwisową. Specjalnie przystosowane VW Transportery, Caddy i Amaroki służyły strażakom m.in. podczas suszy, rozpoczęcia wojny w Ukrainie oraz powodzi, która jesienią 2024 roku nawiedziła południowo-zachodnią Polskę. Samochody wspierają OSP również w codziennych akcjach ratunkowych. Dzięki temu strażacy mogą się skupić na tym, co najważniejsze w ich służbie – ratowaniu ludzkiego życia. Marka współpracuje z Instytutem Edukacji Pozytywnej, działającym na rzecz edukacji i wsparcia psychologicznego dzieci i młodzieży. VW FS zapewnia fundacji mobilność poprzez bezpłatne użyczenie



marketingowe, w których główne role grają emocje i autentyczność.

W ubiegłym roku marka zdecydowała się zaprosić do współpracy zespół De Mono i odświeżyć hit „Póki na to czas”. Gościnnie udział w reklamie wziął Mikołaj „Miko” Marczyk, najmłodszy w historii rajdowy mistrz Polski. W 2025 roku VW FS wystartował z kampanią „Setki tysięcy...”. Komunikację oparto na prawdziwych



historiach klientów – pełnych emocji i doświadczeń związanych z mobilnością. Dzięki spójnej narracji pokazano, jak VW FS wspiera Polaków w realizacji ich planów prywatnych i zawodowych. W lutym 2025 roku VW FS uruchomił serwis internetowy www.szerokiejdrogi.vwfs.pl. Strona dostarcza kompleksowej wiedzy o produktach i usługach VW FS: ubezpieczeniach, pakietach przeglądów serwisowych czy ochronie pogwarancyjnej Car Protect. Zaletą portalu jest prosty język oraz *case studies*, które pozwalają lepiej zrozumieć nawet najbardziej zawile zagadnienia.

W marcu 2025 roku VW FS został oficjalnym partnerem motoryzacyjnym koszykarskiej drużyny Dzik Warszawa. Firma przekaze zespołowi flotę 10 samochodów. Wszystkie pojazdy pochodzić będą z Volkswagen Financial Services STORE, czyli pierwszego i jedynego na świecie salonu sprzedaży samochodów używanych pod marką własną VW FS.

Od maja VW FS wspiera młodych inżynierów z Politechniki Warszawskiej – koła naukowe Rover Team i WUT Racing. Dzięki finansowemu wsparciu studenci rozwijają zaawansowane projekty, m.in. łaziki marsjańskie i bolidy, startując w prestiżowych konkursach na całym świecie. Łazik HAL-062 zdobył 90/100 pkt w kategorii Science Mission na University Rover Challenge 2025 w USA. W lipcu zespół WUT Racing zaprezentował pierwszy hybrydowy bolid z logo VW FS.

TO, CZEGO NIE WIESZ O MARCE

- Volkswagen Financial Services prowadzi w Polsce pod marką własną jedyny na świecie salon samochodów używanych – Volkswagen Financial Services STORE (ul. Łopuszańska 36).
- VW FS to strategiczny partner Polskiego Stowarzyszenia Nowej Mobilności (PSNM).
- Aż 83 procent klientów VW FS jest zadowolonych z poziomu usług firmy (źródło: wewnętrzne, cykliczne badanie satysfakcji klientów).

Nr 1

Volkswagen Financial Services jest liderem w finansowaniu aut osobowych w Polsce



Od lipca nową ambasadorką Volkswagen Financial Services jest piłkarka Ewa Pajor. Zawodniczka FC Barcelony i reprezentantka Polski wzięła udział we wspólnych działaniach obejmujących kampanię digitalową realizowaną w Polsce i Hiszpanii, wzmacniając pozycję VW FS jako marki wspierającej nowoczesny i aktywny styl życia.

vwfs.pl

HISTORIA MARKI

1997	Powstaje Volkswagen Leasing Polska Sp. z o.o.	2014	Volkswagen Leasing Polska Sp. z o.o. przekształca się w Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce.	2020	Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce przekształca się w lokalną spółkę Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.
1998	Działalność operacyjną zaczyna spółka Volkswagen Ubezpieczenia.	2016	Volkswagen Bank Polska S.A., Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce oraz Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy komunikują się pod jedną wspólną marką.	2021	Volkswagen Financial Services przejmuję spółkę Euro Leasing. Firma uruchamia salon samochodów używanych Volkswagen Financial Services STORE.
2001	Volkswagen Bank jako jeden z prekursorów polskiej branży bankowej oferuje klientom indywidualnym i przedsiębiorcom usługi bankowości bezpośredniej pod nazwą Volkswagen Bank Direct.	2017	Volkswagen Bank GmbH wydziela się z Volkswagen Financial Services.	2022	Powstaje centrum usług wspólnych dla procesów <i>middle-</i> i <i>backoffice</i> . Firma wprowadza produkt Najem.
2005	Volkswagen Leasing Polska jest jednym z 10 członków założycieli Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów (PZWLP).	2018	Volkswagen Bank Polska S.A. łączy się ze swoim jedynym akcjonariuszem Volkswagen Bank GmbH.	2025	Volkswagen Financial Services zostaje partnerem motoryzacyjnym klubu koszykarskiego Dzik Warszawa.
2007	Rusza MAN Financial Services Polska.				