



6 kontynentów, 40 krajów i 4 tysiące miast: Veolia to światowy lider w dziedzinie zoptymalizowanego zarządzania zasobami naturalnymi.

W Polsce działa od blisko 25 lat i jest jednym z czołowych dostawców usług w zakresie zarządzania energią, gospodarką wodno-ściekową i odpadową. Oferuje rozwiązania efektywne ekonomicznie, przyczyniające się do zrównoważonego rozwoju miast i przemysłu. Angażuje się w życie lokalnych społeczności, realizuje działania z zakresu ochrony środowiska, zachowania bioróżnorodności, edukacji, sportu, kultury, sztuki i nauki.

Kontekst rynkowy

Ilość zasobów naturalnych, takich jak woda czy paliwa kopalne, jest ograniczona. Veolia stawia sobie za cel tworzenie i wdrażanie rozwiązań, które umożliwiają ich efektywne wykorzystanie, ochronę i odnawianie.

W 2020 roku firma zaopatrzyła w wodę pitną 95 milionów osób na świecie, a 62 miliony objęła usługą odprowadzania ścieków. Zagospodarowała 47 milionów ton odpadów i wyprodukowała 43 miliony MWh energii elektrycznej. Zarządzała blisko 46 tysiącami źródeł ciepła, 3362 zakładami uzdatniania wody pitnej, 2737 oczyszczalнями ścieków, 685 zakładami przekształcania odpadów i 611 sieciami ciepłowniczymi. Obsługiwała ponad pół miliona klientów biznesowych.

W Polsce Veolia znajduje się na 7. miejscu opracowanego przez Amerykańską Izbę Handlową rankingu dwudziestu największych inwestorów zagranicznych pod względem wartości aktywów. Przez ostatnich 20 lat zainwestowała tu 6 miliardów złotych. W 2020 roku zarządzała łącznie sieciami ciepłowniczymi w 58 miastach, obsługiwała 8 ujęć wody, 5 stacji jej uzdatniania, 52 przepompownie i 4 oczyszczalnie ścieków, eksploatując 590 kilometrów sieci wodociągowej i 425 kilometrów sieci kanalizacyjnej.

Oferta

Grupa Veolia jest największym prywatnym dostawcą ciepła na terenie Polski.

W obszarze energetyki zarządza sieciami ciepłowniczymi, produkuje i dostarcza ciepło mieszkańcom miast, instytucjom publicznym i klientom korporacyjnym. Wdraża rozwiązania dotyczące efektywnego korzystania z energii w obiektach przemysłowych, umożliwiając zwiększanie wydajności, zmniejszanie kosztów i redukcję emisji gazów cieplarnianych, a także zapewniając zgodność z wymogami prawnymi związanymi z efektywnością energetyczną i wpływem na środowisko.

Spółki Grupy Veolia posiadają wszechstronną wiedzę, technologię i *know-how* z zakresu zarządzania systemami wodnymi i ściekowymi. Zajmują się produkcją czystej wody: jej uzdatnianiem i oczyszczaniem oraz efektywnym odzyskiwaniem ze ścieków.

Veolia jest także sprawdzonym partnerem dla samorządów w zakresie budowy i zarządzania małymi ciepłowniami opalnymi paliwem alternatywnym. Świadczy



usługi termicznego przekształcania frakcji resztkowych; gwarantuje zarówno ilości przetwarzanego paliwa, jak i produkcję określonego wolumenu ciepła. Odpowiada za projektowanie, budowanie, finansowanie i obsługę tego typu instalacji.

Osiągnięcia

W latach 2002–2020 Grupa Veolia przeznaczyła na inwestycje zmniejszające jej wpływ na środowisko w Polsce ponad 1,2 miliarda złotych. Dzięki wprowadzeniu inteligentnych systemów sterowania ciepłem



użytkowym, wykorzystywaniu produktów ubocznych spalania oraz ciepła odpadowego, dywersyfikacji paliw, redukcji niskiej emisji i budowie wysokosprawnych instalacji oczyszczania spalin, spółki Grupy ograniczyły emisję dwutlenku węgla o 21 procent, tlenków azotu NOx o 80 procent, tlenków siarki SOx o 94 procent, a pyłu o 98 procent.

W uznaniu sukcesów w działalności biznesowej, środowiskowej i społecznej spółki Grupy Veolia otrzymały w ostatnich latach wiele prestiżowych nagród i odznaczeń, m.in. tytuł *Inwestora bez granic* Europejskiego Kongresu Gospodarczego, Bursztyń Polskiej Gospodarki i Laur Ciepłownictwa. W 2018 i 2019 roku firma zdobyła wyróżnienie w konkursie Lider Zarządzania Zasobami Ludzkimi oraz tytuł *Friendly Workplace*.

Promocja Marki

Realizację zobowiązań Grupy Veolia na rzecz zrównoważonego rozwoju wspiera powołana w 2015 roku Fundacja Veolia Polska.

Fundacja, realizując Cele Zrównoważonego Rozwoju zawarte w Agendzie 2030 ONZ oraz określone w dokumencie strategicznym *The Purpose*, współpracuje z samorządami i lokalnymi społecznościami na rzecz zrównoważonego rozwoju miast, w tym rezyliencji miejskiej. Jest także inicjatorem wielu projektów umożliwiających kształcenie świadomych ekologicznie liderów, przygotowanych do stawienia czoła wyzwaniom, przed jakimi stoją obecnie polskie miasta.

Projekty Szkoła Liderów Miast i Przywództwo w Samorządzie wspierają władze miast oraz szczególnie aktywnych mieszkańców w procesie podnoszenia kompetencji przywódczych. Takie przedsięwzięcia przyczyniają się do budowy modelowej współpracy międzysektorowej na rzecz miasta, mieszkańców i środowiska naturalnego.



Program NaprawiaMY z Veolią pozwala inspirować i edukować mieszkańców na temat gospodarki obiegu zamkniętego i idei *zero waste*, mającej wpływ na kształtowanie postaw proekologicznych. Dzięki powstającym w ramach programu Kawiarenkom Naprawczym mieszkańcy pod okiem ekspertów nadają nowe życie używanym lub zepsutym przedmiotom oraz budują dobre sąsiedzkie i międzypokoleniowe relacje.

Poprzez realizację projektów na rzecz ochrony bioróżnorodności Fundacja Veolia Polska angażuje pracowników do działań wolontariackich tworząc pasieki Veolii, Zielone Podwórka Veolii oraz realizując szereg nasadzeń i nowych zielonych miejsc w miastach. Nowy projekt Fundacji Veolia Polska *Kocham Warszawę – łapię deszczówkę* to propozycja dla najmłodszych warszawiaków, przedstawiająca w przystępnej formie obieg wody w przyrodzie oraz sposoby zagospodarowania wód opadowych – wszystko to dzięki dedykowanym materiałom edukacyjnym, zainstalowanym zbiornikom do zbierania deszczówki i nasadzeniom drzew, o które troszczą się właśnie dzieci z warszawskich przedszkoli.

Ostatnie wydarzenia

Firma jest w trakcie realizacji programu strategicznego *Impact 2023*, którego celem jest m.in. modernizacja i digitalizacja miejskich sieci ciepłowniczych. Stworzona



TO, CZEGO NIE WIEDZIAŁEŚ

- Veolia ma pod swoją opieką 8 miejskich ogrodów zwiększających różnorodność biologiczną.
- 8 sokołów wędrownych przyszło na świat dzięki platformie lęgowej usytuowanej na kominie poznańskiej elektrociepłowni Karolin, należącej do Veolii.

1 000 000

Tyle pszczoł mieszka w pasiekach prowadzonych przez Grupę Veolia.

w jego ramach Inteligentna Sieć Ciepłownicza w Warszawie (ISC) to najbardziej innowacyjne przedsięwzięcie w historii polskiego ciepłownictwa i największa w Unii Europejskiej sieć scyfrizowana na tak dużą skalę. Nowoczesne, komunikujące się ze sobą urządzenia pomiarowe w czasie rzeczywistym dostarczają dane z węzłów ciepłych, komór i przepompowni. Możliwość zdalnej optymalizacji przekłada się na mniejsze zużycie energii i mniejszą emisję dwutlenku węgla: projekt zakłada redukcję zapotrzebowania na energię ciepłą o 123 400 GJ oraz zmniejszenie emisji CO₂ o 14,5 tysiąca ton rocznie.

W 2020 roku Veolia uruchomiła w podpoznańskim Szlachęcinie pierwszą w Polsce innowacyjną jednostkę kogeneracyjną, produkującą ciepło i energię elektryczną, połączoną z układem pomp odzyskujących ciepło odpadowe ze ścieków. System ma w ciągu roku zmniejszyć emisję dwutlenku węgla o 2 tys. ton i spalić o 3 tysiące mniej ton węgla.

W 2021 roku firma zakończy realizację nowej inwestycji na terenie Elektrociepłowni Karolin. 63-metrowy zbiornik pozwoli na magazynowanie ciepła wytwarzanego w kogeneracji, czyli jednocześnie produkcji ciepła i energii elektrycznej. Powstałe w procesie nadwyżki ciepło zostanie wykorzystane przy wzroście zapotrzebowania. Akumulator zapewni całemu systemowi dystrybucji ciepła większą elastyczność i poprawi jego efektywność.

www.veolia.pl

www.fundacja.veolia.pl

HISTORIA MARKI

1853 Z myślą o nawadnianiu rolniczych terenów wiejskich oraz doprowadzaniu wody do miast we Francji powstaje *Compagnie générale des eaux*.

1912 Powstaje *Compagnie Générale d'Entreprises Automobiles* (CGEA, Generalna Kompania Przedsiębiorstw Samochodowych), zajmująca się sprzedażą i eksploatacją pojazdów służących utrzymaniu czystości w przestrzeniach miejskich.

Lata 30-te XX wieku Powstaje spółka *Chauffage Service* (Usługi Ciepłownicze), która w 1960 roku łączy się z *Compagnie Générale de Chauffage*

(Generalna Kompania Ciepłownicza, czyli przyszła Dalkia). Wszystkie te przedsiębiorstwa staną się później częścią Generalnej Kompanii Wodnej.

1998 *Compagnie générale des eaux* zmienia nazwę na Vivendi. Działalność związana z gospodarką wodno-kanalizacyjną pozostaje jednak w rękach spółki o niezmienionej nazwie. Z kolei usługi związane z ciepłownictwem wykonywane są przez nowopowstałą spółkę zależną Dalkia.

1999 Vivendi Environnement organizuje swoją działalność w oparciu o cztery pionory: Vivendi

Water (wod.-kan.), Onyx (czystość), Dalkia (energetyka i ciepłownictwo) oraz Connex, zajmujący się kwestiami transportu.

2003 Powstaje oficjalnie Veolia oraz jej cztery główne spółki: Veolia Eau (Woda), Veolia Propreté (Czystość), Veolia Énergie (Energia), czyli Dalkia oraz Veolia Transport.

2021 Veolia FR odkupuje 29,9 procenta udziałów w grupie Suez, realizując tym samym ambicję stworzenia „światowego czempiona transformacji ekologicznej”.