



GRUPA BIK

BIG InfoMonitor to wiodące Biuro Informacji Gospodarczej. Prowadzi rejestr dłużników, czyli otwartą platformę, na której każdy może wpisać podmiot zalegający z płatnością, ostrzegając innych przed nierzetelnym partnerem. Jest częścią Grupy BIK. Celem marki jest dostarczanie kompleksowej informacji na temat wiarygodności płatniczej osób i firm oraz wspieranie klientów w podejmowaniu decyzji biznesowych. Jako twórca Programu Firma Wiarygodna Finansowo, BIG InfoMonitor promuje terminowe płatności i rzetelne rozliczenia pomiędzy kontrahentami. Pragnie współtworzyć gospodarkę opartą na zaufaniu, eliminując z rynku nieuczciwe podmioty.



Kontekst rynkowy

W Polsce istnieje obecnie sześć Biur Informacji Gospodarczej. Każde z nich prowadzi własny rejestr dłużników i działa w oparciu o zapisy Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (ustawa o BIG-ach). Na swoich platformach gromadzą informacje na temat dłużników, udostępniają usługi dodatkowe wspomagające przedsiębiorców w odzyskiwaniu długów, a także dane z innych baz, które wzbogacają wiedzę przedsiębiorców, wspomagając procesy decyzyjne w firmach. BIG InfoMonitor dysponuje jedną z największych baz dłużników – zasoby rejestru obejmują 93,7 miliona informacji o długach oraz o terminowych rozliczeniach. Do bazy tej w 2020 roku wysłanych zostało 22 miliony zapytań sprawdzających wiarygodność płatniczą konsumentów i firm, z czego 12,5 miliona pochodziło od

banków. Statystyki te czynią rejestr BIG InfoMonitor jednym z najchętniej wykorzystywanych na rynku, m.in. dlatego, że jako jedyny umożliwia dostęp do danych bankowych z Biura Informacji Kredytowej i Związku Banków Polskich. Dzięki temu jego klienci biznesowi uzyskują pełniejszą wiedzę o swoich kontrahentach. Informacje o dłużnikach przekazują do BIG InfoMonitor m.in.: banki, operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, operatorzy telewizyjni, firmy ubezpieczeniowe, faktoringowe, leasingowe, dostawcy energii, zarządcy nieruchomości, sektor MŚP, sądy, gminy, urzędy miasta, a także osoby fizyczne.

Oferta

Flagową usługą marki jest możliwość wpisania dłużnika do rejestru BIG InfoMonitor. Umieszczenie wpisu oznacza, że o przeterminowanym zadłużeniu dowiedzą się

banki i inne podmioty. Osoba lub firma nieregulująca zobowiązań może spotkać się z odmową udzielenia kredytu, pożyczki, zakupów ratalnych czy usług abonamentowych. Wpisując dłużników do rejestru, firmy mogą też łatwiej odzyskać należności. Skutecznym narzędziem przedwindykacyjnym, dostępnym dla klientów biznesowych marki, jest już samo wezwanie do zapłaty z ostrzeżeniem o zamiarze wpisania do rejestru dłużników. BIG oferuje również cieszące się popularnością: wysyłkę do dłużnika oficjalnego powiadomienia o wpisie, pieczęć prewencyjną wzywającą do terminowej zapłaty na wystawianych fakturach i wsparcie opiekuna. Usługą kierowaną przede wszystkim do biznesu jest weryfikacja kontrahentów pod kątem rzetelności płatniczej. Dzięki niej firmy mogą uniknąć współpracy z nieuczciwymi osobami lub przedsiębiorcami. Z raportu BIG InfoMonitor dowiedzą się m.in. czy dany podmiot



ma długi wpisane do rejestru, a jeśli tak, to jaka jest kwota zadłużenia i kto jest wierzycielem. Wyczytają również, czy pytał o niego ktoś inny. Jeśli weryfikowana firma czy osoba się zgodzą, raport z BIG InfoMonitor mogą uzupełnić danymi o obsłudze zobowiązań kredytowych, pochodzącymi z baz bankowych BIK i ZBP. To unikatowa przewaga, której nie ma żaden inny BIG. Dodatkowo dane z wywiadowni gospodarczej Prześwietl.pl dostarczają wiedzy o powiązaniach osobowych i kapitałowych, wynikach finansowych spółek i wielu innych przydatnych informacji. Przedsiębiorcy mogą również stale monitorować swoich kontrahentów – są zawiadamiani e-mailem, gdy w rejestrze pojawia się informacja o zadłużeniu wskazanego podmiotu.

BIG InfoMonitor oferuje także usługi dla konsumentów indywidualnych, którzy mogą sprawdzić swoje zadłużenie w bazie BIG InfoMonitor, zweryfikować dowolną firmę czy na podstawie tytułu wykonawczego wpisać dłużnika np. alimentacyjnego. BIG InfoMonitor stale analizuje potrzeby Klientów i na tej podstawie udoskonala swoją ofertę. Obecnie pracuje nad nowym systemem transakcyjnym, który wejdzie do

użytku jeszcze w 2021 roku. Każdy element systemu i każda funkcjonalność przechodzi badania z użytkownikami, a komunikacja jest sprawdzana pod kątem prostoty polszczyzny.

Osiągnięcia

BIG InfoMonitor jest twórcą Programu Firma Wiarygodna Finansowo, skierowanego do rzetelnych podmiotów, które w biznesie kierują się zasadami *fair play*. Buduje wzajemne zaufanie pomiędzy przedsiębiorcami i skłania firmy, które weryfikują i uznają wiarygodność swoich kontrahentów. Uczestnicy mogą uzyskać Certyfikat Firmy Wiarygodnej Finansowo – prestiżowe wyróżnienie dla przedsiębiorstw, które nie mają zaległości płatniczych w żadnej z trzech kluczowych na rynku baz: BIG InfoMonitor, BIK i ZBP.

BIG InfoMonitor wydaje też cykliczne raporty dotyczące zatorów płatniczych i przeterminowanych zobowiązań finansowych konsumentów oraz przedsiębiorców z różnych branż i edukuje, jak nadmiernie się nie zadłużać. Spółka publikuje m.in. Raport InfoDług prezentujący informacje na temat osób podwyższonego ryzyka, w tym najbardziej zadłużonej osoby w Polsce (bez danych per-

TO, CZEGO NIE WIEDZIAŁEŚ

- BIG InfoMonitor umożliwia dostęp do zaległości ponad 2,4 miliona osób i firm.
- Średnio co 1,5 sekundy z Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor pobierany jest raport o zadłużeniu.
- Klienci BIG.pl odzyskali 57 procent należności wpisanych do rejestru dłużników w ciągu dwóch lat od dokonania wpisu.

100 milionów

Tyle raportów o zadłużeniu osób i firm pobrano dotychczas z Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor.

sonalnych), struktury zadłużenia Polaków i źródeł pochodzenia nieregulowanych zobowiązań z uwzględnieniem rozkładu geograficznego i w podziale na grupy wiekowe. Od lat prowadzi też akcję „Odzyskaj alimenty”, w ramach której wspiera rodziców i opiekunów prawnych, pozwalając za symboliczną złotówkę wpisywać do rejestru dłużnika alimentacyjnego.

We współpracy z Biurem Informacji Kredytowej od 2017 roku regularnie publikuje także informacje na temat solidności płatniczej poszczególnych branż, wskazując na ile rozpowszechnione są wśród reprezentujących je przedsiębiorstw problemy z terminową płatnością zobowiązań wobec kontrahentów i banków. Regularnie monitoruje też odsetek firm z problemami w uzyskiwaniu płatności.

Promocja Marki

Działania promocyjne BIG InfoMonitor skupiają się na upowszechnianiu bezpiecznego prowadzenia biznesu i zapobiegania zatorom płatniczym – marka stara się edukować przedsiębiorców i wskazywać narzędzia wspierające zachowanie płynności finansowej. Wykorzystuje kanały komunikacji zapewniające najszerze dotarcie, takie jak Internet czy radio. W 2020 i 2021 roku przeprowadziła we współpracy z Radiem ZET kampanię edukacyjno-promocyjną pt. „Bezpieczni w Biznesie”. Wspólnie z Biurem Informacji Kredytowej angażuje się też w organizację lub partnerstwa w znaczących wydarzeniach branżowych.

www.BIG.pl

HISTORIA MARKI

- 2003** Powstaje Rejestr Dłużników BIG InfoMonitor S.A.
- 2005** Poza danymi z Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor, udostępnia również informacje z Rejestru Bankowego ZBP i bazy informacji kredytowych BIK. Do dziś jako jedyny BIG na rynku umożliwia dostęp do szerokich danych bankowych.
- 2007** BIG InfoMonitor publikuje pierwszy Raport InfoDług – Ogólnopolski Raport o Zaległym Zadłużeniu i Klientach Podwyższonego Ryzyka. Raport dotyczy konsumentów i pokazuje skalę

problemów płatniczych Polaków m.in. w ujęciu geograficznym.

- 2009** BIK zostaje większościowym akcjonariuszem BIG InfoMonitor S.A. Klienci BIG InfoMonitor pobrali 10 milionów raportów sprawdzających czy dana osoba lub firma nie ma nieregulowanych zobowiązań.

- 2011** Wdrożony zostaje Program Firma Wiarygodna Finansowo, który wyróżnia przedsiębiorstwa bez zaległości płatniczych w trzech kluczowych na rynku bazach: BIG InfoMonitor, BIK i ZBP.

- 2013** Rejestr notuje milion informacji o zadłużeniu konsumentów oraz firm i rozpoczyna zbieranie danych o terminowych płatnościach osób fizycznych i przedsiębiorstw.

- 2015** W Rejestrze Dłużników BIG InfoMonitor pojawia się 10 mln informacji o opóźnionych i prawidłowych płatnościach. Klienci BIG InfoMonitor pobrali 20 milionów raportów na temat wiarygodności płatniczej osób i firm.

- 2021** W rejestrze znajdują się dane o zaległościach ponad 2,4 miliona osób i firm.