



# MEDICOVER

Medicover to międzynarodowa firma oferująca prywatną opiekę medyczną dla dzieci, dorosłych i seniorów. To marka z ponad 20-letnim doświadczeniem, obecna jest w całej Polsce, dzięki ponad 140 własnym placówkom i 1,8 tys. parterów medycznych. Dziś z Modelu Opieki Medicover korzysta ponad 650 tys. pacjentów oraz 9,2 tys. firm, przedsiębiorstw i instytucji w całej Polsce.



## Kontekst rynkowy

Medicover to polski lider jakości – 92% pacjentów ma zaufanie do lekarzy Medicover. Misją firmy jest utrzymanie pacjentów w jak najlepszym zdrowiu, dlatego jej wyróżnikiem jest unikatowy Model Opieki Medicover, w którym udzielana pomoc odpowiada na konkretną potrzebę medyczną i zapewniona jest we właściwym czasie. Firma oferuje pacjentom dostęp do skutecznych badań profilaktycznych, a w razie zachorowania – do skoordynowanej pomocy medycznej. Pomoc medyczna w Medicover obejmuje opiekę ambulatoryjną i szpitalną oraz pełną diagnostykę laboratoryjną.

Skuteczność modelu oparta jest na silnych fundamentach. Medicover zapewnia różne drogi uzyskania pomocy – od konsultacji lekarskich po porady telemedyczne, które udzielane są za pośrednictwem telefonu i Internetu. Dostępne są osobne rozwiązania odpowiadające na najczęstsze problemy zdrowotne pacjentów. Wśród nich jest Medicover Express, przyjmujący pacjentów z prostymi problemami medycznymi, Poradnia Bólu Pleców, Poradnia Układu Ruchu oraz salony optyczne. Każdy pacjent pozostaje pod opieką swojego lekarza

prowadzącego, czyli specjalisty w zakresie medycyny rodzinnej, który całościowo zajmuje się zdrowiem pacjenta w przypadku chorób przewlekłych lub złożonych problemów medycznych. Zapewniona jest ciągłość opieki – sprawna i skoordynowana pomoc tego samego specjalisty. W nagłych sytuacjach wsparcie gwarantuje całodobowa pilna pomoc medyczna Hot Line Medicover, w ramach której udzielane są porady medyczne, organizowane wizyty domowe, wysyłane pogotowie lub przekazywane niezbędne informacje dotyczące miejsc, gdzie można uzyskać szybką pomoc.

## Osiągnięcia

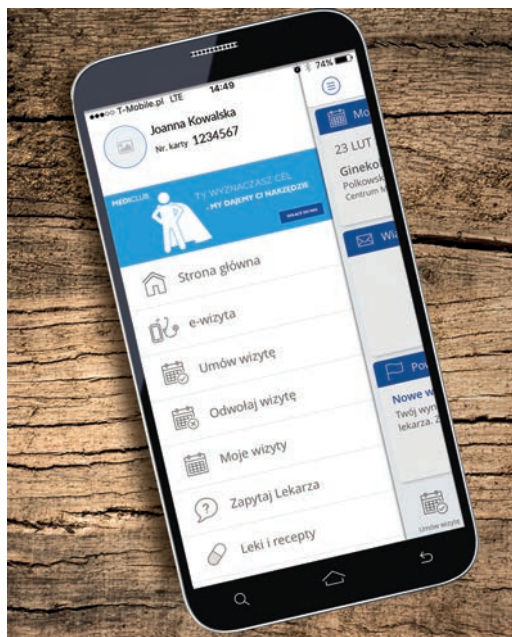
Eksperti Medicover są twórcami raportu Praca. Zdrowie. Ekonomia. Perspektywa 2011-2015, wszechstronnej analizy zdrowia pracowników w Polsce. Publikacja, przez pryzmat kosztów ponoszonych przez pracodawców, opisuje przyczyny i częstotliwość absencji oraz obniżoną efektywność wynikającą z choroby. Raport jest unikalną na skalę europejską, pięcioletnią analizą, kompleksową odpowiedzią na pytanie o inwestowanie w jakościową opiekę medyczną i w zdrowie pracowników. Raport opra-

cowano na podstawie danych medycznych blisko 230 tys. osób z różnych gałęzi gospodarki kraju, leczonych w modelu opieki Medicover.

Z publikacji wynika, że pracodawca może zaoszczędzić statystycznie 623 zł rocznie na jednego pracownika będącego pod opieką Medicover. Oznacza to, że firma zatrudniająca około 100 pracowników dzięki dostępowi do efektywnej opieki zdrowotnej jest w stanie wygenerować roczne oszczędności przekraczające 60 tysięcy złotych. W przypadku całej gospodarki kwota ta mogłaby osiągnąć wartość 10 miliardów złotych.

Prywatna opieka medyczna w Medicover to nie tylko najbardziej ceniona zapłacona korzyść dla pracowników, ale również wymierny zysk dla pracodawców.

Medicover jest pionierem na rynku usług telemedycznych. Porady tego typu, rozwijane w Medicover od 10 lat, obecnie udzielane przez czat, wideo i telefon, dostępne są dla pacjentów firmy przez 7 dni w tygodniu, także poza godzinami pracy centrów Medicover i w dni świąteczne. W ramach usług telemedycznych pacjenci mogą korzystać z konsultacji z internistą, pediatrą oraz lekarzem rodzinnym. Za pośrednictwem portalu pacjenta oraz



aplikacji mobilnej mogą oni także umówić się na wizytę i odwołać ją, napisać do swojego lekarza prowadzącego, sprawdzić wyniki badań czy zamówić receptę na stale przyjmowane leki.

Obecnie ponad 40% wizyt jest ustalanych przez Internet, a 61% pacjentów Medicover to użytkownicy platformy online. Ponadto już co trzecia porada medyczna odbywa się przez telefon lub Internet, a 93% pacjentów deklaruje swoje zadowolenie z konsultacji tą drogą.

Na koniec 2016 roku łączna liczba udzielonych porad telemedycznych wyniosła ponad 300 tysięcy.

Medicover realizuje także działalność społeczną w ramach Fundacji Medicover. Organizacja koncentruje się na trzech głównych obszarach – edukacji zdrowotnej i promocji profilaktyki zdrowotnej, zaangażowaniu w lo-

kalne projekty opieki zdrowotnej dla dzieci oraz w wolontariat pracowniczy.

Najważniejszym projektem Fundacji Medicover jest Ogólnopolski Program Profilaktyki Cukrzycy i Chorób Cywilizacyjnych „PoZdro!”. Program skupia się na prowadzeniu badań przesiewowych w kierunku cukrzycy u dzieci oraz motywowaniu ich do zmiany stylu życia. Pomoc udzielana w ramach programu ma charakter długoterminowy. Każdy uczestnik pozostaje pod opieką specjalistów Fundacji przez dwa lata – bierze wtedy udział w bezpłatnych, regularnych wizytach u lekarzy, dietetyków, psychologów i specjalistów od aktywności fizycznej, a także w warsztatach edukacyjnych i zajęciach sportowych z mistrzami sportu i olimpijczykami.

Od 2011 roku Szpital Medicover zdobył akredytację Ministra Zdrowia potwierdzającą, że placówka spełnia wysokie standardy medyczne wyznaczane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Medicover ma także certyfikat zgodności z normą ISO 27001:2013 System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

W maju 2016 roku ofertę Medicover dla małych i średnich przedsiębiorstw wyróżniono w konkursie Najlepsze Produkty dla MSP, ogłoszonym w raporcie „Gazety Finansowej” Turbiny polskiej gospodarki.

#### Oferta

Medicover oferuje wachlarz pakietów opieki medycznej. Oferta zróżnicowana jest pod względem zakresu i ceny – od opieki podstawowej i profilaktyki, przez konsultacje specjalistyczne, zaawansowaną diagnostykę, stomatologię i rehabilitację, aż po pełnoprofilową opiekę szpitalną. Specjalne pakiety przeznaczone są dla dzieci w wieku do dwóch lat i obejmują opiekę lekarzy pediatrów, wy-

#### TO, CZEGO NIE WIEDZIAŁEŚ

- Medicover stale monitoruje poziom zachorowań pacjentów i dzięki temu potrafi z wyprzedzeniem przewidzieć największy szczyt zachorowań na gripę.
- Medicover jest obecnie jedyną prywatną firmą medyczną z własnym wielospecjalistycznym szpitalem.
- Medicover wyróżnia się na rynku jako pierwsze w Europie miejsce, w którym prowadzi się nieinwazyjne badanie niepłodności kobiet metodą SonoFlow.
- Dziewięć firm jest klientami Medicover od początku działania firmy: m.in. Tetra Pak, Unilever Polska i Volvo Polska.

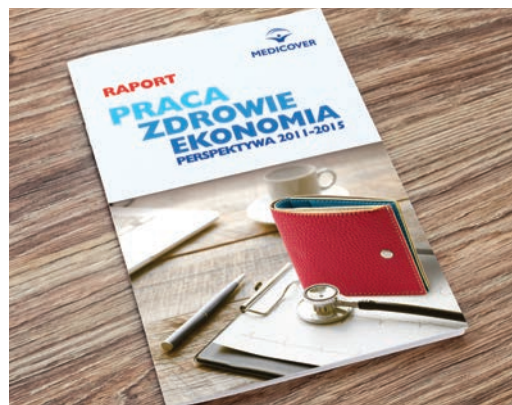
branych specjalistów, badania, wizyty domowe i zestaw szczepień ochronnych.

Kompleksowa oferta konsultacji z lekarzami ponad 60 specjalizacji oraz badania dostępne są również dla pacjentów, którzy nie są pod stałą opieką medyczną Medicover.

Medicover to również opieka stomatologiczna, którą wyróżniają europejskie standardy leczenia, nowoczesnie wyposażone gabinety i doświadczeni lekarze. Wśród nich są wysokiej klasy specjaliści z dorobkiem ponad 1800 wykonanych zabiegów implantologicznych czy ponad 1600 przeprowadzonych zabiegów chirurgicznych. W swojej ofercie Medicover ma pakiety stomatologiczne zapewniające szeroki zakres leczenia – m.in. wypełnienie ubytków, leczenie próchnicy i skaling.

Wśród produktów Medicover dostępne są również kompleksowe zestawy badań diagnostycznych, jak przegląd stanu zdrowia. Proces wykonania przeglądu jest koordynowany – wszystkie badania i konsultacje realizowane są w ciągu maksymalnie trzech wizyt w Centrum Medicover. Holistyczne podejście do zdrowia leży u podstaw stworzonej przez Medicover platformy Medicover GO. Pacjenci mogą korzystać dzięki niej z prostych i mądrych rozwiązań w zakresie diety i aktywności fizycznej – planów żywieniowych i treningowych.

[www.medicover.pl](http://www.medicover.pl)



## HISTORIA MARKI

**1995** Otwarcie pierwszej kliniki Medicover w Warszawie, przy ul. Wawelskiej. Podpisanie pierwszej umowy korporacyjnej na opiekę medyczną.

**1996** Uruchomienie sześciu nowych klinik: w Łodzi, Katowicach, Krakowie, Gdańsku, Wrocławiu i Poznaniu.

**2004-2007** Medicover jako pierwsza firma w Polsce implementuje kompleksową Elektroniczną Dokumentację Medyczną.

**2005** Uruchomienie portalu pacjenta.

**2006** Ogłoszenie pięciu kluczowych wartości Medicover, które do dziś wyznaczają standardy pracy w firmie. Są to: praca zespołowa, samodzielne podejmowanie decyzji, wiarygodność, przedsiębiorczość i zamiłowanie do jakości.

**2007** Pierwsze porady telemedyczne z lekarzem dyżurnym TeleCentrum.

**2009** Uruchomienie pierwszej Apteki Medicover.

**2009** Otwarcie Wielospecjalistycznego Szpitala Medicover na warszawskim Wilanowie –

pierwszego od 35 lat prywatnego szpitala wybudowanego w Warszawie.

**2014** Pierwszy rocznik studentów kończy studia pielęgniarstwa Pielęgniarstwo AWF-Medicover. Europejski standard zawodu.

**2014** Fundacja Medicover uruchamia Ogólnopolski Program Profilaktyki Cukrzycy i Chorób Cywilizacyjnych „PoZdro”.

**2015** Obchody 20-lecia działalności firmy w Polsce.

**2016** Medicover udostępnia pacjentom ofertę w zakresie diety i aktywności fizycznej w ramach platformy Medicover Go.