

ERGO HESTIA®

Grupa ERGO Hestia jest wiceliderem na rynku ubezpieczeń majątkowych w Polsce i jednocześnie największą w kraju firmą ubezpieczeniową spośród powstałych w warunkach gospodarki wolnorynkowej. Spółka opiera działania o dwie główne osie definiujące jej wartości. Są to Siła Wspólnoty i Siła Informacji. Te nurty oznaczają podążanie w kierunku wiedzy i ciągłego rozwoju technologicznego oraz dbania o relacje najwyższej jakości – zarówno z klientem, pracownikiem, jak i partnerem.



Kontekst rynkowy

Grupa ERGO Hestia to pionier innowacyjnych rozwiązań w sektorze ubezpieczeń. Niemal od 30 lat pozostaje wiarygodnym i niezawodnym partnerem oferującym produkty i usługi ubezpieczeniowe najwyższej jakości. Co roku zapewnia ochronę prawie trzem milionom klientów indywidualnych oraz kilkuset tysiącom firm i przedsiębiorstw.

Grupę ERGO Hestia tworzą dwie spółki ubezpieczeniowe: STU ERGO Hestia SA i STU na Życie ERGO Hestia SA. Oferują ubezpieczenia dla klientów indywidualnych w zakresie ochrony majątku i życia, a także

dla przemysłu oraz małego i średniego biznesu. Ubezpieczenia oferowane są pod czterema markami: ERGO Hestia, MTU, mtu24.pl oraz You Can Drive. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia powstało w 1991 roku. Dzięki dynamicznemu rozwojowi osiągnęło pozycję największej firmy ubezpieczeniowej spośród powstałych w warunkach gospodarki wolnorynkowej w Polsce. Głównym akcjonariuszem spółek Grupy ERGO Hestia jest międzynarodowy koncern ERGO Versicherungsgruppe AG, należący do największego reasekuratora, Munich Re.

Oferta

Wachlarz produktów i usług oferowanych przez ERGO Hestię jest szeroki. Grupa ubezpiecza kilkaset tysięcy firm i przedsiębiorstw, w tym aż 80 proc. spółek z listy WIG20. Z bogatej oferty korzystają również klienci indywidualni. Dowodem na to są czołowe miejsca You Can Drive i mtu24.pl w rankingach najbardziej opłacalnych ubezpieczeń komunikacyjnych.

Od roku 2019 spółka intensyfikuje działania na rynku ubezpieczeń życiowych. Wprowadzono ERGO 4, dodatkową ofertę w iHestii. Nowy produkt obejmuje cztery podstawowe elementy (życie, uszkodzenie

ciała, poważne zachorowanie i zdrowie dziecka), każdy w trzech wariantach. Dzięki temu ERGO 4 jest elastyczne i precyzyjnie dostosowane do potrzeb klienta. W ramach jednej polisy, kupionej u jednego doradcy, można ubezpieczyć całą rodzinę od finansowych następstw nieszczęśliwych zdarzeń. Suma ubezpieczenia sięga nawet 10 mln złotych.

ERGO Hestia kontynuuje również strategię polegającą na ciągłym rozwoju technologicznym, co jest ukłonem zarówno w kierunku partnerów, jak i klientów. Sprzedaż ubezpieczeń nigdy nie była tak prosta, jak przed pojawieniem się systemu iHestia. Dla kadry kierowniczej przygotowaliśmy możliwość przeprowadzenia kompleksowego testu osobowości zawodowej wraz z późniejszą analizą i kompleksowymi wnioskami. Poza klasyczną ofertą ubezpieczeniową ERGO Hestia za pomocą narzędzi analitycznych udoskonala produkty i usługi, precyzyjnie dostosowując je do potrzeb i profilu klienta. Efektem jest stworzenie Hestia Corporate Solutions. Oferta skierowana do korporacji obejmuje programy i rekomendacje prewencyjne, wyceny wartości majątku, consulting i szkolenia.

Osiągnięcia

ERGO Hestia od początku istnienia corocznie zdobywa wiele nagród przyznawanych przez przedstawicieli różnych branż. Według Rankingu Odpowiedzialnych Firm, w roku 2020 spółka okazała się najlepszym polskim ubezpieczycielem pod kątem Zrównoważonego Rozwoju. Tym samym znalazła się na drugim miejscu spośród wszystkich firm w kraju. Nie zabrakło również nagród branżowych. Już dwanaście razy ERGO Hestia została doceniona przez brokerów, którzy przyznali jej nagrodę Fair Play za najwyższy standard ochrony i partnerskie podejście do klientów.

Osiągnięcia firmy przekuwają się również w indywidualne nagrody dla prezesa ERGO Hestii Piotra M. Śliwickiego. Za stworzenie drugiej co do wielkości grupy ubezpieczeniowej został wyróżniony tytułami „Człowieka Dekady Polskich Ubezpieczeń” i „Człowieka 15-lecia Polskich Ubezpieczeń”. Za wkład w rozwój polskiego rynku ubezpieczeń otrzymał Złoty Krzyż Zasługi i Krzyż Oficerski Orderu Odrodzenia Polski. Jako jedyny Polak w historii został zaproszony do elitarnego Rendez-Vous de Septembre Association w Monte Carlo – najważniejszego światowego forum branży ubezpieczeniowo-reasekuracyjnej.



Promocja marki

ERGO Hestia rzadziej wykorzystuje tradycyjne reklamy, a częściej stawia na „naturalną promocję”, która wynika z codziennych działań firmy. Spółka jest w polskiej czołówce pod kątem Zrównoważonego Rozwoju. Wiele działań ERGO Hestii jest ukierunkowanych na dbanie o ekologię, wyrównywanie szans osób z niepełnosprawnościami czy promocję zdrowego trybu życia. ERGO Hestia aktywnie wspiera sport. Dowodem na to jest wieloletnie partnerstwo z ERGO ARENĄ, kluczową halą sportową na północy Polski, w której na co dzień mecze rozgrywają między innymi siatkarze Trefla Gdańsk i koszykarze Trefla Sopot oraz reprezentanci Polski. W ERGO ARENIE odbywają się również liczne koncerty najpopularniejszych artystów na świecie, wyjątkowe widowiska rozrywkowe oraz... kluczowe wydarzenia ERGO Hestii – takie, jak uroczysta inauguracja iHestii w 2016 roku.



TO, CZEGO NIE WIEDZIAŁEŚ

ERGO Hestia dbając o bioróżnorodność zdecydowała się na nietypowy ruch. Na dachu budynku firmy znajduje się... pasieka. W ośmiu ulach żyje 600 tysięcy pszczoł. Owady korzystają z pobliskiego Parku Hestii, pełnego miododajnych roślin.

30

Tyle lat skończy ERGO Hestia w 2021 roku. Spółka wyróżnia się stabilnością, gdyż od początku jej prezesem jest założyciel Piotr Maria Śliwicki. Jednocześnie na rynku ubezpieczeniowym nie ma prezesa, który od tak dawna pełniłby swoją funkcję.

Ostatnie wydarzenia

Rok 2019 był dla ERGO Hestii bardzo aktywny. Jednym z wyzwań było wprowadzenie atrakcyjnego ubezpieczenia na życie ERGO 4. Ogłoszenie sprzedaży nowego produktu odbyło się w Teatrze Szekspirowskim w Gdańsku. Uroczystość była transmitowana do jedenastu kin w całej Polsce.

To był także rok istotnej zmiany w Zarządzie ERGO Hestii. Podczas cyklu spotkań odbywających się w całym kraju wioletołnia prezes Małgorzata Makulska przekazała obowiązki następczyni – prezes Justynie Wajs. W 2020 roku cały świat stanął w obliczu pandemii. ERGO Hestia aktywnie uczestniczyła w zwalczaniu wirusa. Firma zorganizowała akcję #MuremZaRatownikami, w ramach której zakupiła pełnotwarzowe maski oraz filtry o wartości miliona złotych. Tym samym zwróciła uwagę na potrzeby ratowników, którzy stanęli na pierwszej linii frontu walki z koronawirusem. ERGO Hestia zapewniła pełne wsparcie klientom, pośrednikom oraz pracownikom. Od początku pandemii wprowadziła wiele ułatwień oraz zaproponowała dodatkowe aktywności. Należały do nich m.in. webinaria, w ramach których najlepsi eksperci w Polsce – epidemiolodzy, ekonomiści, psycholodzy – tłumaczyli naturę i następstwo zmian wywołanych przez koronawirusa.

www.ergohestia.pl

HISTORIA MARKI

1991 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeniowe Hestia Insurance SA otrzymuje licencję Ministerstwa Finansów i wystawia pierwszą polisę.

1994 Akcjonariuszem zostaje Alte Leipziger, międzynarodowy partner ubezpieczeniowy z ogromnym doświadczeniem.

1998 Hestia awansuje na ubezpieczeniowe podium – zajmuje już trzecie miejsce w Polsce w rywalizacji towarzystw majątkowych.

2000 Hestia zostaje członkiem rodziny ERGO – jednego z największych konsorcjów finansowych w Europie, którego akcjonariuszem jest Munich Re, największy reasekurator na świecie.

2002 ERGO Hestia otrzymuje Gospodarczego Nobla. To najbardziej prestiżowe wyróżnienie gospodarcze dla „najlepszej, najbardziej innowacyjnej instytucji finansowej w Polsce”.

2010 Następuje zmiana logo i firmowych barw. Tworząc Grupę ERGO Hestia firma staje się też sponsorem tytularnym ERGO Areny w Sopocie.

2014 Moje Towarzystwo Ubezpieczeń (MTU) łączy się z ERGO Hestią. Powstaje jeden z największych ubezpieczycieli majątkowych na polskim rynku.

2016 ERGO Hestia wprowadza Nowy Świat Ubezpieczeń w ramach iHestii – rozwiązania online, które wspiera agenta i wprowadza klienta w świat ubezpieczeń.

2019 Do iHestii wprowadzone zostaje ERGO 4 – innowacyjne połączenie ochrony życia i majątku w ramach jednego środowiska pracy agenta.