

Home Broker

Home Broker jest największą sieciową agencją nieruchomości oraz największym brokerem mieszkań deweloperskich. Każdy Klient od początku obsługiwany jest przez specjalistę ds. nieruchomości i doradcę finansowego. Firma zapewnia duży wybór mieszkań na wyłączność, dostępnych tylko w Home Broker. Posiada 64 reprezentacyjne placówki w całym kraju, zatrudniając przy tym ponad 1000 osób.

Kontekst rynkowy

Rynek obrotu mieszkaniami w Polsce jest stosunkowo młody – jego dynamiczny rozwój rozpoczął się na początku 2000 roku, kiedy to pojawiły się pierwsze kredyty hipoteczne na zakup nieruchomości. Od tego czasu wzrosła też aktywność deweloperów, którzy rozpoczęli coraz więcej projektów mieszkaniowych.

Home Broker jest największym pod kątem sprzedawanych mieszkań pośrednikiem na polskim rynku nieruchomości oraz największym brokerem mieszkań deweloperskich. Rynek agencji nieruchomości w Polsce jest mocno rozdrobniony, zaledwie kilka firm działa na szerszą skalę. Home Broker posiada ponad 60 reprezentacyjnych placówek w prestiżowych lokalizacjach w całym kraju, zatrudniając przy tym ponad 1000 osób.

Każdego roku w Polsce kupuje się ok. 250 tys. mieszkań nowych i używanych. Home Broker pośredniczy rocznie w sprzedaży ok. 10 tys. mieszkań. Biorąc pod uwagę mieszkania deweloperskie, udział wynosi ok. 10 proc. rynku największych polskich miast.

Oferta

Home Broker jest pośrednikiem na rynku nieruchomości i pośrednikiem finansowym. Oferuje swoim Klientom zarówno mieszkania z rynku wtórnego (używane), jak i deweloperskie – dzięki współpracy z ponad 500 deweloperami w całym kraju. Istotną częścią oferty jest także szeroki wybór mieszkań na wyłączność, dostępnych tylko w Home Broker. Dodatkowo, za pośrednictwem spółki można wynająć mieszkanie oraz dokonać zakupu lokalu usługowego.

Klienci na pierwszym spotkaniu zawsze spotykają się w najbliższym oddziale Home Broker, tak, by w komfortowych warunkach podpisać niezbędne dokumenty. Standaryzacja usługi oraz weryfikacja dokumentacji przez dział prawny sprawia zaś, że transakcja jest bezpieczna. Formalności w pełni znajdują się po stronie Home Broker.

Dzięki współpracy z bankami, w ofercie znajduje się szereg produktów finansowych, m.in.: kredyty mieszkaniowe, plany długoterminowego oszczędzania oraz lokaty.

TO, CZEGO NIE WIEDZIAŁEŚ

Home Broker współpracuje z ponad 500 deweloperami, nie pobierając prowizji od Klientów za sprzedaż nowych mieszkań.

Na pierwszym spotkaniu zawsze pojawia się dwóch doradców: finansowy i ds. nieruchomości.

Spółka posiada komitet oceny inwestycji deweloperskich, dzięki czemu osoby kupujące za jej pośrednictwem nowe mieszkanie mogą czuć się bezpiecznie.

Home Broker jest częścią spółki giełdowej notowanej na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie – potwierdza to wiarygodność firmy.





Osiągnięcia

Home Broker został wyróżniony w rankingu gospodarczym Dobra Firma 2013 organizowanym przez Ministerstwo Gospodarki oraz redakcją gazety „Rzeczpospolita” jako najlepiej rozwijające się przedsiębiorstwo (grudzień 2013).

Home Broker jest wiodącą firmą pośrednictwa finansowego. Łącznie z Open Finance, pośrednikiem finansowym, którego jest częścią, tworzą największe spółki pośrednictwa finansowego w Polsce. W całym 2013 roku firmy pośredniczyły w wypłaceniu kredytów na łączną kwotę ponad 4,8 mld zł.

Home Broker został wyłącznym partnerem Stowarzyszenia Erasmus Student Network w zakresie zakwaterowania studentów z zagranicy. Doradcy w całym kraju znajdują lokum na wynajem studentom przyjeżdżającym do Polski w ramach programu Erasmus. Usługa dostępna jest dla ponad 5000 studentów uczących się w kilkunastu największych miastach Polski.

W roku akademickim 2012/2013 Centrum Kształcenia Podyplomowego Uczelni Łazarskiego wspólnie z Home Broker oraz firmą doradztwa personalnego HAYS Poland uruchomiły studia podyplomowe na kierunku „Doradca ds. nieruchomości” z gwarancją zatrudnienia. Pierwsi absolwenci weszli na rynek pracy w 2013 roku.

Wartości Marki

Kluczowe dla marki wartości to:

- bezpieczeństwo transakcji - osoby, które decydują się na współpracę z Home Broker, mają gwarancję, że każdy etap transakcji na rynku nieruchomości będzie przeprowadzony ze szczególną starannością, kontrolą prawników i specjalistów ds. nieruchomości.
- kompleksowa obsługa - każdy Klient od początku obsługiwany jest przez doradcę ds. nieruchomości i doradcę finansowego. Dzięki temu osoby zainteresowane rynkiem nieruchomości mogą za pośrednictwem Home Broker kupić, sprzedać oraz wynająć.

W ofercie jest szereg produktów związanych z rynkiem nieruchomości: mieszkania, domy, lokale użytkowe oraz produkty finansowe – kredyty hipoteczne, plany emerytalne, lokaty, rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe oraz obligacje korporacyjne. Osoby kupujące za pośrednictwem firmy nie muszą się martwić o formalności. Dokumenty dotyczące przygotowań do zakupu nieruchomości i kredytu hipotecznego wypełniane są przez pracowników Home Broker. Firmom deweloperskim oferowane jest doradztwo w zakresie planowania i finansowania inwestycji mieszkaniowych. Home Broker posiada 64 własne placówki i jest obecny w ponad 40 miastach w kraju.

- profesjonalizm – Home Broker dba o jakość poprzez standaryzację obsługi i wizerunku we wszystkich oddziałach oraz stale zbieranie opinii konsumentów. Przykładowym narzędziem jest ankieta Net Promoter Score, dzięki której Klienci mogą wskazywać na ile prawdopodobne jest, że polecą firmę innym. Zebrane informacje pozwalają stale polepszać jakość obsługi. Home Broker, dzięki licznym komentarzom na temat polskiego rynku nieruchomości udzielanym w mediach, jest firmą opiniotwórczą.

www.homebroker.pl

HISTORIA MARKI

2007: Powstanie Home Broker; pośrednictwo w obrocie nieruchomościami od początku istnienia spółki głównym przedmiotem jej działalności.

2009: Rozszerzenie działalności o usługę pośrednictwa finansowego; od tego czasu Home Broker jedynym na rynku podmiotem oferującym jednocześnie pośrednictwo w obrocie nieruchomościami oraz usługę pośrednictwa finansowego.

2011: Dołączenie Home Broker do Związku Firm Doradztwa Finansowego.

2013: Otrzymanie nagrody Ministerstwa Gospodarki i redakcji gazety „Rzeczpospolita” Dobra Firma 2013 za najlepiej rozwijające się przedsiębiorstwo.

2014: Wyróżnienie marki tytułem Created in Poland Superbrands 2013/2014.