

BRE Bank to jedna z czołowych polskich instytucji finansowych pod względem posiadanego kapitału, rozmiarów działalności, tempa rozwoju i różnorodności oferowanych produktów. Swoją przewagę buduje na technologii, innowacyjności, profesjonalnym doradztwie i oferowaniu indywidualnie dobranych rozwiązań. Markę wyróżniają ludzie – kompetentni, zaangażowani i gotowi do przekraczania oczekiwań. Misją i ambicją BRE Banku jest umacnianie pozycji najlepszej instytucji finansowej dla wymagających klientów.

Oferta i wartości

BRE Bank koncentruje się na obsłudze nowoczesnych dynamicznych firm: międzynarodowych korporacji, dużych przedsiębiorstw oraz szybko rozwijającego się sektora MSP. Dzięki uzupełnieniu oferty o wyspecjalizowane usługi finansowe, świadczone przez spółki strategiczne Grupy, BRE Bank stworzył niezwykle nowoczesną, kompleksową i elastyczną ofertę w dziedzinie bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej, detalicznej i zarządzania aktywami, uzupełnioną o usługi faktoringowe, leasingowe, doradztwo i usługi maklerskie, ubezpieczenia oraz fundusze inwestycyjne.

BRE Bank przygotował szeroką ofertę dla klientów indywidualnych. Był pionierem w zakresie obsługi osób o wysokim statusie finansowym lub społecznym, charakteryzujących się wyrafinowanymi potrzebami dotyczącymi oferty i jakości obsługi. Jako jeden z pierwszych na polskim rynku, w 1996 r. zaoferował klientom usługi Private Banking. Dzisiaj jest liderem tego segmentu i w ramach BRE Private Banking & Wealth Management oferuje profesjonalną obsługę, polegającą na kompleksowym zarządzaniu majątkiem.

Klientom zamożnym i przedsiębiorcom, przedstawicielom rodzącej się w Polsce klasy średniej, którzy oczekują produktów i usług dostosowanych do ich potrzeb BRE Bank proponuje obsługę poprzez MultiBank – przyjazny świat finansów. Dla energicznych osób, które cenią wygodę i chętnie korzystają z nowoczesnych technologii i standardowych produktów bankowych stworzono mBank, otwartą platformę finansową, gdzie klienci dostają tylko najlepsze produkty i usługi, zgodnie z zasadą: „Najwyższa jakość za najniższą cenę” – czyli maksimum korzyści i wygody.

BRE Bank rozwinął model indywidualnego doradztwa i obsługi, który zakłada stworzenie wysoko wykwalifikowanej kadry przygotowanej do bezpośrednich kontaktów z klientem. Fachowe i w pełni profesjonalne doradztwo, wyjaśnianie wszelkich wątpliwości, szukanie najbardziej optymalnych rozwiązań zaspakajających bieżące potrzeby klienta – to główne zadania, jakie stawiane są przed doradcą.

Innowacje i promocje

BRE Bank od lat kojarzony jest z innowacyjnością i nowoczesnymi technologiami. W ciągu 20 lat działalności wielokrotnie zaskakiwał pionierskimi rozwiązaniami



w dziedzinie technologii, oferowanych produktów czy nieszablonych rozwiązań finansowych, nadając ton polskiej bankowości.

W 2000 r. stworzył mBank, pierwszy internetowy bank w Polsce – bank, który wyrósł na innowacyjności. mBank proponuje klientom produkty i usługi, tworząc zupełnie nową jakość na rynku. Tak było w przypadku samego modelu obsługi – pierwszy wirtualny bank oferujący nowoczesne produkty i usługi, takie jak: eMAX (rachunek oszczędnościowy z kartą Visa Electron), Supermarket Funduszy Inwestycyjnych (bezprowizyjne nabywanie jednostek TFI przez internet), eMAKLER (rachunek maklerski połączony z rachunkiem rozliczeniowym) czy Supermarket Ubezpieczeń Samochodowych z najtańszymi na rynku ubezpieczeniami. Po dziewięciu latach działalności mBank proponuje nie tylko pojedyncze produkty, lecz całą platformę finansową z produktami umożliwiającymi dokonywanie transakcji i operacji, inwestowanie, oszczędzanie na emeryturę, ubezpieczenie, pożyczanie i kredytowanie, zakupy w internecie a nawet tanie rozmowy telefoniczne przez komórkę. mBank umożliwił samodzielne zarządzanie swoimi finansami poprzez różne kanały dostępu. W mBanku można również otworzyć rachunek dla dziecka.

eKONTO otwiera przed klientem świat nieograniczonych możliwości zarówno w ofercie bankowej, jak i poza nią (oferty ubezpieczy-

cieli, towarzystw funduszy inwestycyjnych, aukcje internetowe, zakupy z rabatem w tysiącach sklepów przy płatności mTRANSFEREM).

Zaledwie w cztery lata po starcie mBanku BRE Bank wdrożył system iBRE – jedno z najbardziej innowacyjnych rozwiązań bankowości internetowej dla firm, gwarantujące pełne bezpieczeństwo transakcji oraz najwyższy poziom usług i technologii bankowych. iBRE to uniwersalna platforma finansowa, agregująca wiele produktów i usług bankowych za pomocą jednego kanału dostępu. Platforma jest dostępna zarówno dla wielkich korporacji, w tym instytucji finansowych, firm międzynarodowych, przedsiębiorstw, firm z sektora średnich i małych przedsiębiorstw, jak i klientów Private Banking.

BRE Bank ma ambicję wyznaczania nowych trendów nie tylko, jeśli chodzi o nowoczesne produkty i usługi, ale także w działaniach komunikacyjnych i marketingowych. Kampanie bardzo często pokazują klientów banku, którzy często zaczynali od małej produkcji w przydomowym garażu, a dzięki swej energii, dobremu pomysłom na biznes oraz wsparciu doradczy i finansowym BRE Banku, wyrosli na liderów w swoich branżach.

W ten sposób BRE Bank chce podkreślić, że na jego ponad 20-letnią historię złożył się wspólny wysiłek klientów i doświadczonych kadry pracowników.



Osiągnięcia i perspektywy

Działania z zakresu odpowiedzialnego biznesu są integralną częścią funkcjonowania BRE Banku. Podstawą dla Corporate Social Responsibility BRE Banku jest odpowiedzialne zarządzanie wsparte zasadami etycznymi wynikającymi z ładu korporacyjnego oraz kanonem wartości korporacyjnych. Od momentu wyboru partnera biznesowego do momentu nawiązania z nim współpracy, przez odpowiedzialną reklamę produktów bankowych i ich sprzedaż, do przekazywania dotacji na rzecz organizacji pozarządowych na konkretne projekty o charakterze społecznym, w BRE Banku o sposobie działania decyduje jasno i przejrzysto określona polityka.

Jako odpowiedzialny pracodawca BRE Bank wprowadził szereg programów szkoleniowych, w tym unikatowy BREmba – program studiów podyplomowych Master of Business and Administration (MBA), gdzie pracownicy o wysokim potencjale w zakresie wiedzy i umiejętności przywódczych w ramach programu podejmują studia w najlepszych uczelniach oraz ośrodkach szkoleniowych w kraju i za granicą.

Pracownicy BRE Banku lubią dzielić się swoją wiedzą – jako przykład można podać program „Twój Bank, Twoja Kariera” mBanku, dzięki któremu studenci wszystkich kierunków studiów łódzkich uczelni mogą wziąć udział w warsztatach, które umożliwiają poznanie mBanku jako instytucji finansowej od środka. Dzięki wyjątkowemu Programowi dla stażystów Meeter

Greeter, prowadzonym przez MultiBank ponad 40 osób podjęło pracę w BRE Banku od 2007 do 2008 roku. Dodatkowo wszyscy pracownicy są wynagradzani i premiiowani w oparciu o Proces Indywidualnej Skuteczności, który umożliwia cykliczne przedyskutowanie stopnia realizacji zadań oraz zaplanowanie ścieżki rozwoju kariery z przełożonym. By umożliwić pracownikom zaangażowanie się na polu społecznym, powstał program wolontariatu pracowniczego „Zróbmy razem coś dobrego”, dzięki któremu co kwartał 5 pracowników może zrealizować swój projekt społeczny według indywidualnego pomysłu.

BRE Bank zaangażowany jest w liczne działania na rzecz rozwijania edukacji finansowej oraz podnoszenia poziomu wiedzy biznesowej w swoim otoczeniu. Odbywa się to na wielu płaszczyznach oraz z wykorzystaniem różnych narzędzi i form – od spotkań indywidualnych specjalistów banku z przedsiębiorcami, poprzez działania edukacyjne prowadzone w internecie, fundowanie stypendiów dla uzdolnionej młodzieży, czy sponsorowanie publikacji o tematyce biznesowej.

BRE Bank angażuje się w liczne działania o charakterze edukacyjnym przede wszystkim za pośrednictwem Fundacji BRE Banku, która jest najstarszą fundacją w polskim środowisku bankowym i obchodzi w tym roku 15-lecie swojej działalności. Każdego roku Fundacja BRE Banku funduje stypendia i nagrody dla laureatów konkursów i olimpiad (w tym laureatów Konkursu na

1986 założycielski akt notarialny BRE Banku i wyznaczenie Krzysztofa Szwarca na stanowisko prezesa zarządu

1989 BRE jako pierwszy polski Bank otrzymuje linię kredytową IFC; Bank Światowy przyznaje BRE linie kredytowe przeznaczone dla sektora prywatnego i spółdzielczego na rozwój eksportu i przemysłu spożywczego

1991 początek budowy Grupy BRE Banku

1993 wprowadzenie pierwszego w Polsce zintegrowanego systemu informatycznego IBS-90 będącego

przełomem na skalę krajową w systemie rozliczeń klientów; uruchomienie systemu bankowości elektronicznej BRESOK

1994 zawarcie umowy o strategicznym partnerstwie z Commerzbankiem AG

1996 wprowadzenie usługi Private Banking skierowanej do klientów o wysokim i stabilnym potencjale finansowym, których potrzeby wykraczają poza codzienne ramy obsługi bankowej

2000 uruchomienie pierwszego w Polsce w pełni wirtualnego banku detalicznego pod nazwą mBank

To, czego nie wiedziałeś

★ BRE Bank jest mecenasem Ogólnopolskiego Konkursu Fotograficznego Grand Press Photo.

★ Wspólnie z radiem PIN BRE Bank organizuje konkurs Sukces Pisany Szminką, w którym wyróżnione zostają najbardziej przedsiębiorcze i kreatywne kobiety polskiego biznesu.

★ BRE Bank oferuje usługę tzw. art banking, dzięki której klienci bankowości prywatnej BRE Banku mogą inwestować w sztukę.

Biznesplany organizowanego przez Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości, oraz Olimpiady Wiedzy Ekonomicznej organizowanej przez Polskie Towarzystwo Ekonomiczne) wspiera organizację seminariów i konferencji naukowych (BRE-CASE) jest aktywna na polu działalności wydawniczej, jak również finansuje zakup różnorodnych pomocy naukowych dla szkół i przedszkoli (np. Akcja Fundacji ABCXII „Cała Polska Czyta Dzieciom”). Fundacja skupia się również na wspieraniu projektów z zakresu pomocy społecznej i opieki zdrowia – współpracuje od ponad 10 lat z Fundacją Dzieciom „Zdążyć z pomocą” – oraz ochronie dóbr kultury i sztuki – współpracuje z Zamkiem Królewskim w Warszawie.

Na polu odpowiedzialności społecznej BRE Bank współpracuje od 2008 roku z Forum Odpowiedzialnego Biznesu – najstarszą organizacją zajmującą się promowaniem idei zrównoważonego rozwoju i społeczną odpowiedzialnością przedsiębiorstw w Polsce. W lipcu 2008 roku BRE Bank przystąpił do międzynarodowej inicjatywy UNDP Global Compact i w tym samym roku zainicjowano współpracę ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Integracji.

2003 rozpoczęcie działalności operacyjnej w zakresie obsługi małych i średnich przedsiębiorstw

2004 prezesem BRE Banku zostaje Sławomir Lachowski

2005 BRE Bank inicjatorem I edycji badania nad innowacyjnością polskiej gospodarki Kamerton Innowacyjności

2006 20 lat działalności BRE Banku

2007 BRE Bank otwiera w Czechach i na Słowacji mBanka, odpowiednik polskiego mBanku

2008 nowym Prezesem BRE Banku zostaje Mariusz Grendowicz